

Téléalarmes AMPHITECH et passerelles GSM concurrentes, le dialogue ne passe pas

La sécurité des usagers en question

Les passerelles concurrentes sont-elles compatibles avec les téléalarmes AMPHITECH ?

Nombre d'ascensoristes ont fait le choix d'installer, en complément d'une installation de téléalarme AMPHITECH existante, des passerelles GSM concurrentes de la passerelle AS0360.

Respectueuse des normes permettant d'assurer la sécurité des usagers et garante de la qualité de ses produits, AMPHITECH a voulu en savoir plus sur le bon fonctionnement de ces interfaces concurrentes avec ses matériels.

Nous avons donc testé les deux interfaces GSM du marché les plus couramment installées avec notre gamme de téléalarmes.

Objectif et déroulement des tests

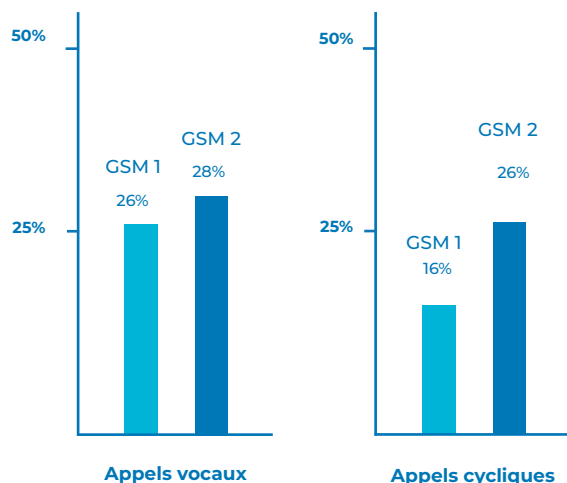
Les tests consistaient à vérifier que les appels vocaux et les tests cycliques étaient bien reçus par une centrale de réception intégrant le protocole AMPHITECH dès que l'appel était lancé à l'initiative de la téléalarme comme le précise la norme EN 81-28.

Les tests ont été effectués dans les mêmes conditions pour chacun des matériels GSM 1 et GSM 2. Deux cents appels ont été réalisés pour chaque passerelle pour que les tests soient représentatifs.

Un taux élevé d'appels en échec

Les résultats des tests mettent en évidence un nombre important d'appels en échec pour les deux passerelles testées : de 26% à 28% pour les appels vocaux et de 16% à 26% pour les tests cycliques.

Taux d'échec des appels vocaux et cycliques pour les GSM 1 et GSM 2



CONDITIONS DE TEST DES GSM 1 ET GSM 2

- Une passerelle GSM X (passerelle concurrente) comprenant une carte SIM BOUYGUES
- Une téléalarme TA80
- Une centrale de réception des appels de téléalarmes intégrant le protocole AMPHITECH
- 100 appels vocaux
- 100 appels cycliques

Des problèmes de transmission des codes DTMF

Les investigations menées par nos ingénieurs confirment que les deux passerelles concurrentes n'assurent pas correctement la transmission des codes DTMF du protocole AMPHITECH sur le réseau GSM.

Nous constatons par exemple que pour certains appels, un signal d'occupation est généré par l'interface GSM après la numérotation et entraîne le raccroché de la téléalarme AMPHITECH, laissant ainsi supposer à tort un dysfonctionnement de celle-ci.

La sécurité des usagers en question

Des taux d'échec d'appels vocaux aussi élevés posent un problème concernant la sécurité des usagers bloqués dans des cabines d'ascenseurs en panne.

Un appel de secours qui n'aboutit pas systématiquement à la centrale de réception peut engager la responsabilité du propriétaire de l'installation.

Choisir une passerelle GSM Amphitech c'est choisir la sécurité

Seule l'utilisation d'une passerelle de la gamme AMPHITECH de type GSM AS0360 en complément d'une téléalarme de notre marque garantit une transmission fiable à 100% des données vers les centrales de réception

intégrant le protocole AMPHITECH.

C'est pourquoi le système de téléalarme pour ascenseur composé de nos téléalarmes associées à nos interfaces GSM AS03xx est certifiée par DEKRA pour sa conformité aux normes :

- EN81-20
- EN81-28
- EN81-70



Certificat DEKRA
n°1892968237

Les atouts d'une passerelle GSM AMPHITECH



La garantie à 100 % de la transmission des appels, grâce à un protocole fiable et sécurisé associé à son mode de transfert des données "Outband"



En cas de défaut de la batterie du GSM, l'appel technique est envoyé directement à la centrale de réception du télésurveilleur (exigence de la EN 81-28: 2018)



Passerelle GSM
AS0360



www.amphitech.fr

Amphitech
1 rue Robert et Sonia Delaunay
75011 Paris
Tél 01 43 67 98 09

Amphitech



Système de
management
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID 9105012973

